

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Produits physiques – Éclosion TDAH

En vigueur à compter du : 29/12/2025

Article 1 – Objet et champ d’application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent exclusivement les ventes de **produits physiques** réalisées par **Laure VILLAUME**, exerçant sous le nom commercial **Éclosion TDAH**, auprès de consommateurs particuliers au sens du Code de la consommation.

Elles s’appliquent à l’ensemble des produits physiques proposés à la vente sur le site www.eclosion-tdah.fr.

Toute commande implique l’acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 2 – Identification du vendeur

Nom : Laure VILLAUME

Statut : Entreprise Individuelle (auto-entrepreneur)

Nom commercial : Éclosion TDAH

Adresse : 23 bis avenue Édouard Belin, 31400 Toulouse

SIRET : 879 591 683

TVA : TVA non applicable – article 293B du CGI

Email : eclosiontdah31@gmail.com

Article 3 – Description des produits

Les produits physiques sont des biens matériels proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit fait l’objet d’une description détaillée sur le site. Les visuels et photographies sont fournis à titre indicatif et n’ont pas de valeur contractuelle.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros hors taxes (HT), conformément à l’article 293B du Code général des impôts.

Les frais de livraison sont indiqués avant validation définitive de la commande.

Article 5 – Commande et paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Le règlement s'effectue via les solutions de paiement sécurisées Stripe ou Mollie.

La commande est considérée comme définitive après confirmation du paiement.

Article 6 – Livraison

6.1 Modalités de livraison

Les produits sont expédiés via **Colissimo (La Poste)** à l'adresse renseignée par le client lors de la commande.

6.2 Délais de livraison

Les commandes sont expédiées dans un délai moyen de **5 jours ouvrés** à compter de la validation du paiement (hors week-ends et jours fériés).

Les délais sont donnés à titre indicatif. L'entreprise ne saurait être tenue responsable d'un retard imputable au transporteur.

Article 7 – Réception des produits

Lors de la livraison, le client est tenu de vérifier l'état du colis.

En cas de colis **endommagé, déchiré ou ouvert**, le client doit impérativement **refuser le colis sans l'ouvrir** et en informer immédiatement le transporteur.

⚠️ Tout colis accepté malgré des dommages apparents ne pourra donner lieu à aucun remboursement ou remplacement.

Article 8 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un **délai légal de 14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans justification ni pénalité.

Pour exercer ce droit, le client doit notifier sa décision via le formulaire de rétractation figurant en annexe ou par toute déclaration dénuée d'ambiguïté.

Article 9 – Conditions de retour

Les conditions suivantes doivent être respectées :

- Le produit doit être retourné **neuf, non utilisé, non endommagé**.
- Le produit doit être renvoyé dans son **emballage d'origine**.
- **Les frais de retour sont à la charge du client.**

Aucun retour ne sera accepté si le produit présente des traces d'utilisation ou de détérioration.

Article 10 – Remboursement

Après réception et vérification du produit retourné conforme, le remboursement sera effectué :

- dans un délai maximum de **14 jours**,
- via le même moyen de paiement utilisé lors de l'achat.

 Aucun remboursement ne sera effectué si le produit est utilisé, détérioré ou incomplet.

Article 11 – Responsabilité

L'entreprise ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit.

En tout état de cause, la responsabilité de l'entreprise est strictement limitée au montant payé par le client.

Article 12 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments visuels, textes et contenus associés aux produits sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou exploitation non autorisée est interdite.

Article 13 – Médiation de la consommation

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Médiateur compétent :

Société de Médiation Professionnelle (SMP – Alteritae)
5 rue Salvaing, 12000 Rodez

Article 14 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Annexe – Formulaire de rétractation

(À compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter d'un achat de produit physique)

À l'attention de :

Laure VILLAUME – Éclosion TDAH
23 bis avenue Édouard Belin
31400 Toulouse
Email : eclosiontdah31@gmail.com

Je vous informe par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commande n° :

Commandée le :

Reçue le :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Date :

Signature du consommateur

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)